

Politica de confidențialitate

Data adoptării: 20.06.2021

Operator de date

Nume: Pharmarosa Kft.

Sediul central: 1188 Budapesta Ültetvény utca 8.

Adresa poștală, tratarea reclamațiilor: 1239 Budapesta Ócsai út 2.

E-mail: info@pharmarosa.com

Număr de telefon: 0612876380

Site web: http://www.pharmarosa.com

Furnizor de găzduire

Nume: Netteszt Informatikai Kft.

Adresa poștală: 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Adresa de e-mail: info@netteszt.hu

Număr de telefon: + 36-1-445-0999

Descrierea gestionării datelor efectuate în timpul funcționării magazinului web

Informații despre utilizarea cookie-urilor

Ce

este

un cookie ?

Operatorul de date utilizează așa - numitele cookie-uri atunci când vizitează site-ul web . Pachetul de informații format din module cookie litere și cifre care site - ul nostru trimite la browser - ul pentru scopul de a salva anumite setări, facilitând utilizarea site - ului nostru și de a ajuta pentru a colecta unele informații relevante, statistice despre vizitatorii noștri.

Unele cookie - uri nu conțin informații personale și nu sunt potrivite pentru identificarea unui utilizator individual, dar unele conțin un identificator unic - o secvență secretă, generată aleatoriu de numere - pe care dispozitivul dvs. o stochează, asigurându-vă astfel identificarea. Fiecare cookie-ul („__ga”) durată de funcționare a fiecărui cookie conține descrierea pentru k (cookie-uri).

Mandatul cookie- ului și baza legală:

Baza legală pentru prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din regulamentul este consimțământul dumneavoastră .

Principalele caracteristici ale cookie - urilor utilizate de site sunt:

Cookie Google Analytics : Google Analytics este instrumentul de analiză Google care ajută proprietarii de site-uri web și aplicații să obțină o imagine mai exactă a activităților vizitatorilor lor. Serviciul poate utiliza cookie-uri pentru a colecta informații și a raporta statistici despre utilizarea site-ului web fără a identifica personal vizitatorii Google. Principalul cookie utilizat de Google Analytics este cookie-ul „__ga” . Pe lângă raportarea din statistice de utilizare a site-ului, Google Analytics , împreună cu unele dintre cookie-urile publicitare descrise mai sus , pot fi utilizate și pentru a afișa reclame mai relevante pe produsele Google (cum ar fi Căutarea Google) și pe web.

Cookie de sesiune : Aceste cookie-uri stochează locația vizitatorului, limba browserului, moneda plății, durata de viață când browserul este închis sau până la 2 ore.

Cookie Coș : Înregistrează produsele plasate în coș. Perioada de valabilitate 365 de zile.

Pixeli Facebook (cookie - ul Facebook) Codul Facebook-pixel, pentru care raportul utilizează conversiile site-ului web, audiențele pot fi asamblate, iar proprietarul site-ului primește o analiză detaliată folosind date de la vizitatorii site-ului web. Cu ajutorul pixelului Facebook, puteți afișa oferte personalizate și reclame vizitatorilor site-ului web pe interfața Facebook. Puteți citi politica de confidențialitate a Facebook aici: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Dacă nu acceptați utilizarea cookie-urilor , anumite caracteristici nu vă vor fi disponibile. Puteți găsi mai multe informații despre ștergerea cookie-urilor la următoarele link-uri:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/en/kb/websites-all--placed-sutik-torlese-szamoto>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Date prelucrate în scopuri contractuale și de performanță

Mai multe cazuri de gestionare a datelor pot fi implementate pentru încheierea și executarea contractului. Dorim să vă informăm că prelucrarea datelor referitoare la gestionarea reclamațiilor și administrarea garanției va avea loc numai dacă exercitați unul dintre aceste drepturi.

Dacă nu efectuați o achiziție prin intermediul magazinului online, sunteți doar un vizitator al magazinului online, atunci ceea ce este scris în gestionarea datelor în scopuri de marketing se poate aplica la dvs., dacă ne dați consimțământul în scopuri de marketing.

Prelucrarea datelor pentru încheierea și executarea contractelor mai detaliat:

a lua legatura

De exemplu, dacă ne contactați prin e-mail, formular de contact sau telefon cu o întrebare despre un produs. Pre-contactul nu este obligatoriu, îl puteți comanda oricând de la magazinul online, omițându-l.

Informații gestionate **Informațiile pe care**
le-ați furnizat în timpul contactului: numele, adresa , adresa de e-mail, numărul de telefon

Durata **gestionării**
datelor Datele sunt stocate până la revocare.

Temei juridic **pentru** **gestionarea** **datelor**
Consimțământul dvs. voluntar, pe care îl acordați operatorului de date contactându-ne. [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din regulament]

Înregistrare pe site

Prin stocarea datelor furnizate în timpul înregistrării, operatorul de date poate oferi un serviciu mai convenabil (de exemplu, datele persoanei vizate nu trebuie introduse din nou la achiziționarea din nou) . Înregistrarea nu este o condiție pentru încheierea unui contract.

Date **gestionate**
În timpul gestionării datelor, operatorul de date gestionează numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului achiziționat și data cumpărării.

Durata **gestionării**
datelor Datele sunt stocate până la revocare.

Temei **juridic** **pentru** **prelucrarea** **datelor**
Consimțământul dvs. voluntar către operatorul de date prin înregistrare [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 (1) (a) din regulamentul]

Procesarea comenzilor

În timpul procesării comenzilor, activitățile de gestionare a datelor sunt necesare pentru îndeplinirea contractului.

Date **gestionate**
În timpul gestionării datelor, operatorul de date gestionează numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului achiziționat, numărul comenzii , numărul contului și data achiziției.

Dacă ați plasat o comandă în magazinul online, gestionarea datelor și furnizarea de date sunt esențiale pentru îndeplinirea contractului.

Durata **gestionării**
datelor Datele sunt stocate până la revocare.

Baza **legală** **pentru** **gestionarea** **datelor**
Executarea contractului. [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din regulamentul]

Emiterea facturii

Procesul de gestionare a datelor are loc pentru a emite o factură în conformitate cu legea și pentru a îndeplini obligația de a păstra documentele contabile. Stv. În conformitate cu secțiunea 169 (1) - (2), companiile trebuie să păstreze documentul contabil în mod direct și indirect care să susțină contabilitatea.

Date **gestionate**
În timpul gestionării datelor, operatorul de date gestionează numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului achiziționat, numărul comenzii , numărul contului și data achiziției.

Durata **gestionării** **datelor**
Facturile emise sunt emise în conformitate cu legea. În conformitate cu secțiunea 169 (2), aceasta trebuie păstrată timp de 8 ani de la data emiterii facturii.

Temeiul **juridic** **al** **gestionării** **datelor**
Legea CXXVII din 2007 privind TVA. În conformitate cu secțiunea 159 (1), emiterea unei facturi este obligatorie și trebuie păstrată timp de 8 ani în conformitate cu secțiunea 169 (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea [Gestionarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (c) din decretul].

Gestionarea datelor referitoare la transportul de mărfuri

Procesul de gestionare a datelor are loc pentru livrarea produsului comandat.

Date **gestionate**
În timpul gestionării datelor, operatorul de date gestionează numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului achiziționat și data cumpărării.

Durata **gestionării**
datelor Datele sunt stocate până la revocare.

Temei juridic pentru prelucrarea datelor Executarea contractului [**Prelucrarea datelor** în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din regulament].

Destinatari și procesatori de date de prelucrare a datelor legate de transportul de marfă

Numele destinatarului: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logismi Kft.

Adresa destinatarului: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Numărul de telefon al destinatarului: 06-29-88-67-00

Adresa de e-mail a destinatarului este info@glshungary.com

Site- ul destinatarului : <https://glshungary.com/hu/>

Serviciul de curierat participă la livrarea bunurilor comandate în baza contractului încheiat cu operatorul de date. Serviciul de curierat gestionează datele personale primite în conformitate cu informațiile de gestionare a datelor disponibile pe site-ul său web.

Numele destinatarului: DPD Hungária Kft.

Adresa destinatarului: 1158 Budapesta, Késmárk utca 14. B. ép.

Numărul de telefon al destinatarului: + 36-1 / 501-6200

Adresa de e-mail a destinatarului: dpd@dpd.hu

Site - ul web al destinatarului : <https://www.dpd.com/hu/>

Serviciul de curierat participă la livrarea bunurilor comandate în baza contractului încheiat cu operatorul de date. Serviciul de curierat gestionează datele personale primite în conformitate cu informațiile de gestionare a datelor disponibile pe site-ul său web.

Tratarea garanțiilor și a garanțiilor

Garanția și cererile de garanție sunt stabilite în Decretul 19/2014. (IV. 29.) Decret NGM, care determină, de asemenea, modul în care ar trebui să gestionăm cererea dvs.

Date **prelucrate**
În timpul gestionării datelor, operatorul de date va utiliza numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului achiziționat și data cumpărării, precum și se ocupă de subiectul plângerii.

Durata **prelucrării** **datelor**
Compania este obligată să țină evidența garanției consumatorului sau a cererii de garanție timp de trei ani de la data colectării sale și să o prezinte la cererea autorității de supraveghere.

Baza legală a **gestionării** **datelor** **Baza legală**
a gestionării datelor este 19/2014. (IV. 29.) Decret NGM [4. § (1) și § 6 (1)] [prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (c) din decret].

Tratarea altor reclamații ale consumatorilor

Procesul de gestionare a datelor este în vigoare pentru a gestiona reclamațiile consumatorilor. Dacă ne-ați adresat o reclamație, gestionarea datelor și furnizarea datelor sunt esențiale.

Date prelucrate
În timpul gestionării datelor, operatorul de date va utiliza numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului achiziționat și data cumpărării, precum și se ocupă de subiectul plângerii.

Durata procesării datelor Reclamațiile privind garanția sunt păstrate timp de 5 ani în conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor.

Baza legală pentru gestionarea datelor
Fie că aveți o reclamație cu privire la decizia dvs. voluntară, totuși, dacă ne contactați, CLV din 1997 privind protecția consumatorilor. Actul 17 / A. § (7), suntem obligați să păstrăm reclamația timp de 5 ani [prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) c) din decret].

Gestionarea datelor în scopuri de marketing

Gestionarea datelor legate de trimiterea buletinului informativ

Procesul de gestionare a datelor se face pentru a trimite buletine informative.

Date gestionate
Numele clientului, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon.

Durata prelucrării datelor Până la retragerea consimțământului persoanei vizate.

Temei juridic pentru prelucrarea datelor
Consimțământul dvs. voluntar către operatorul de date prin abonarea la newsletter [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din regulament]

Gestionarea suplimentară a datelor

În cazul în care operatorul de date dorește să efectueze o gestionare suplimentară a datelor, acesta va furniza informații preliminare cu privire la circumstanțele esențiale ale gestionării datelor (contextul juridic și temeiul juridic al gestionării datelor, scopul gestionării datelor, sfera prelucrării datelor, durata gestionării datelor).

Vă informăm că operatorul de date trebuie să respecte cererile de date scrise ale autorităților pe baza autorizației legale. Operatorul de date va informa Infotv. În conformitate cu secțiunea 15, alineatele (2) - (3), păstrează evidențe (către ce autoritate, ce date cu caracter personal, pe ce bază legală, când au fost transmise de către operatorul de date), al căror conținut oferă operatorul de date pe cerere, cu excepția cazului în care divulgarea sa este exclusă de lege

Destinatarii datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor pentru stocarea datelor cu caracter personal

Numele procesorului de date: Netteszt Informatikai Kft.

Date de contact ale procesorului de date:**Număr de telefon:** + 36-1-445-0999**Adresa de e-mail:** info@netteszt.hu**Sediul central:** 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.**Site-ul web:** https://netteszt.hu/

Procesorul de date stochează datele cu caracter personal pe baza unui contract încheiat cu operatorul de date. Nu aveți dreptul să accesați date cu caracter personal.

Activități de prelucrare a datelor legate de buletine informative

Numele companiei care operează sistemul de newsletter: baza de date Pharmarosa**Sediul central al companiei care operează buletinul informativ:** 1188 Budapesta Ültetvény utca 8.**Numărul de telefon al companiei care operează sistemul de newsletter:** 0612876380**Adresa de e-mail a companiei care operează sistemul de newsletter:** info@pharmarosa.com**Site-ul companiei newsletter:**

Procesorul de date participă la trimiterea de buletine informative pe baza unui contract încheiat cu operatorul de date. Procedând astfel, Procesorul de date gestionează numele și adresa de e-mail a persoanei vizate în măsura necesară pentru trimiterea buletinului informativ .

Gestionarea datelor contabile

Numele procesatorului de date: Tax & Recording Hungary Kft.**Sediul social al procesatorului de date:****Numărul de telefon al procesorului de date:****Adresa de e-mail a procesorului de date:** oryzsolt@oryzsolt.hu**Site-ul procesorului de date:**

Procesorul de date participă la contabilitatea documentelor contabile pe baza unui contract scris încheiat cu operatorul de date . Procedând astfel, Procesorul de date va furniza numele și adresa persoanei vizate în măsura necesară înregistrărilor contabile, în conformitate cu prevederile Legii. Acesta va fi gestionat pentru o perioadă de timp în conformitate cu secțiunea 169 (2), după care va fi anulat imediat.

Prelucrarea datelor de facturare

Numele procesorului de date: KBOSS.hu Kft./ Számlázz.hu**Sediul social al procesatorului de date:** 1031 Budapesta, Záhony utca 7.**Număr de telefon al procesorului de date :** + 3630 35 44 789**Adresa de e-mail a procesorului de date:** info@szamlazz.hu**Site-ul procesorului de date :**

Procesorul de date participă la înregistrarea documentelor contabile pe baza unui contract încheiat cu operatorul de date. Procedând astfel, Procesorul de date va furniza numele și adresa persoanei vizate în măsura necesară înregistrărilor contabile, în conformitate cu prevederile Legii. Acesta va fi gestionat pentru o perioadă de timp în conformitate cu secțiunea 169 (2), după care va fi anulat.

Prelucrarea datelor legate de funcționarea unui sistem CRM

Numele procesorului de date: Pharmarosa Kft.

Sediul social al procesorului de date: 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Numărul de telefon al procesorului de date este 0612876380

Adresa de e-mail a procesorului de date este info@pharmarosa.com

Site-ul procesorului de date:

Datele Procesorul participă la înregistrarea comenzilor pe baza contractului încheiat cu operatorul de date. Procedând astfel, Procesorul de date gestionează numele, adresa, numărul de telefon, numărul și data comenzilor persoanei vizate în termenul de prescripție a dreptului civil.

Prelucrarea datelor referitoare la plata online

Numele procesorului de date: OTP Bank Plc.

Sediul social al procesorului de date: 161 Budapesta, Nádor utca 16.

Număr de telefon al procesorului de date : 06 -1-473-5000

Adresa de e-mail a procesorului de date:

Site-ul procesorului de date:

Procesorul de date participă la executarea plății online pe baza contractului încheiat cu operatorul de date. Procedând astfel, prelucrarea datelor se referă la numele de facturare , gestionează și adresa, numărul și data comenzii în perioada de prescripție civilă.

Drepturile dumneavoastră în timpul gestionării datelor

În perioada de prelucrare a datelor, aveți următoarele drepturi în conformitate cu prevederile decretului:

- dreptul de a retrage consimțământul
- acces la date cu caracter personal și informații de gestionare a datelor
- drept de rectificare
- restricții privind gestionarea datelor,
- dreptul de anulare
- dreptul la protest
- dreptul la portabilitate.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, acest lucru va implica identificarea dvs. și operatorul de date trebuie să comunice cu dvs. Prin urmare, vi se va cere să furnizați informații personale în scopuri de identificare (dar identificarea se poate baza numai pe informațiile pe care operatorul de date le gestionează oricum despre dvs.), iar reclamațiile dvs. privind gestionarea datelor vor fi disponibile în contul de e-mail al controlorului de date în intervalul de timp specificat în aceasta informație. Dacă ați fost clientul nostru și doriți să vă identificați în scopuri de reclamație sau garanție, vă rugăm să furnizați ID-ul comenzii pentru identificare. Folosind aceasta, vă putem identifica și ca client.

Operatorul de date va primi răspuns la reclamațiile legate de gestionarea datelor în termen de cel mult 30 de zile.

Dreptul de a retrage consimțământul

Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul pentru gestionarea datelor în orice moment, caz în care datele furnizate vor fi șterse din sistemele noastre. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că, în cazul unei comenzi neîndeplinite, anularea poate duce la faptul că nu vă putem livra. În plus, dacă achiziția a fost deja efectuată, nu vom putea șterge informațiile dvs. de facturare din sistemele noastre în conformitate cu regulile contabile și, dacă ne datorați, vă putem procesa informațiile în cazul retragerii consimțământului pe baza asupra unui interes legitim în recuperarea creanței.

Accesul la datele personale

Aveți dreptul de a primi feedback de la operatorul de date cu privire la faptul dacă datele dvs. personale sunt procesate și, dacă datele sunt procesate, aveți dreptul la:

- să aibă acces la datele personale procesate și
- informații operatorul cu următoarele informații:
 - scopurile gestionării datelor;
 - categorii de date cu caracter personal prelucrate despre dvs.;
 - informații despre destinatarii sau categoriile de destinatari cu care sau cu care operatorul de date a comunicat sau va comunica datele cu caracter personal;
 - perioada prevăzută pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile pentru determinarea acelei perioade;
 - dreptul dvs. de a solicita operatorului de date să rectifice, să șteargă sau să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc și să vă opuneți prelucrării acestor date cu caracter personal în cazul prelucrării datelor pe baza unui interes legitim;
 - dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere;
 - dacă datele nu au fost colectate de la dvs., toate informațiile disponibile despre sursa lor;
 - faptul luării de decizii automatizate (dacă a fost utilizată o astfel de procedură), inclusiv profilarea și, cel puțin în aceste cazuri, informații ușor de înțeles despre logica utilizată și semnificația unei astfel de prelucrări a datelor și consecințele scontate pentru dvs.

Scopul exercitării dreptului poate fi stabilirea și verificarea legalității prelucrării datelor, prin urmare, în cazul mai multor cereri de informații, operatorul de date poate percepe o taxă echitabilă pentru furnizarea informațiilor.

Accesul la datele cu caracter personal este asigurat de către operatorul de date prin trimiterea datelor personale și a informațiilor personale procesate prin e-mail după identificarea dvs. Dacă aveți o înregistrare, vă vom oferi acces, astfel încât să puteți vizualiza și verifica informațiile personale pe care le gestionăm despre dvs. conectându-vă la contul dvs. de utilizator.

Vă rugăm să indicați în cererea dvs. dacă solicitați acces la date cu caracter personal sau solicitați informații de gestionare a datelor.

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul, la cererea operatorului de date, să corectați fără întârziere datele personale inexacte care vă privesc.

Dreptul de a restricționa gestionarea datelor

Aveți dreptul, la cererea controlorului de date, să restricționați prelucrarea datelor dacă se îndeplinește oricare dintre următoarele:

- Contestați exactitatea datelor cu caracter personal, caz în care restricția se aplică perioadei de timp care permite operatorului de date să verifice exactitatea datelor cu caracter personal, dacă datele exacte pot fi stabilite imediat, restricția nu va avea loc;
- prelucrarea datelor este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor din orice motiv (de exemplu, deoarece datele sunt importante pentru dvs. pentru a pune în aplicare o cerere legală), deci nu solicitați ștergerea datelor, ci în schimb, solicitați o restricție privind utilizarea acestuia;
- Operatorul de date nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării desemnate a datelor, dar le solicitați pentru a depune, a aplica sau a proteja reclamațiile legale; obsesie
- V-ați opus prelucrării datelor, dar interesul legitim al operatorului de date poate justifica și prelucrarea datelor, caz în care până când motivele legitime ale operatorului de date au prioritate față de motivele dvs. legitime, prelucrarea datelor trebuie restricționată.

În cazul în care prelucrarea datelor este restricționată, aceste date cu caracter personal pot fi prelucrate, cu excepția stocării, numai cu acordul persoanei vizate sau în scopul introducerii, executării sau protejării revendicărilor legale sau protejării drepturilor altei persoane fizice sau juridice sau în interesul public important al Uniunii sau al unui stat membru.

Operatorul de date vă va informa în avans (cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de ridicarea restricției) despre ridicarea restricției de gestionare a datelor.

Dreptul la ștergere - dreptul la uitare

Aveți dreptul ca operatorul de date să vă șteargă datele personale fără întârzieri nejustificate dacă există oricare dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod de către operatorul de date;
- Vă retrageți consimțământul și nu există un alt temei legal pentru prelucrare;
- Vă opuneți prelucrării datelor pe baza unui interes legitim și nu există un motiv legitim primordial (adică un interes legitim) în prelucrarea datelor,
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal de către operatorul de date și acest lucru a fost stabilit pe baza reclamației,
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru a îndeplini o obligație legală în temeiul legislației Uniunii sau a statelor membre aplicabile operatorului de date.

În cazul în care, din orice motiv legal, Operatorul de date a dezvăluit datele cu caracter personal prelucrate despre dvs. și este obligat să le șteargă din oricare dintre motivele expuse mai sus, va lua măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa datele, luând în considerare tehnologia disponibilă și costurile de implementare. Alți controlori de date pe care ați solicitat ștergerea linkurilor către datele cu caracter personal în cauză sau a unei copii sau duplicate a acestor date cu caracter personal.

Ștergerea nu se aplică dacă este necesară prelucrarea datelor:

- în scopul exercitării dreptului la libertatea de exprimare și informare;
- să îndeplinească obligația prevăzută de legislația UE sau a statelor membre de a prelucra date cu caracter personal (cum ar fi facturarea, întrucât legea prevede păstrarea unui cont) sau de a îndeplini o sarcină în interes public sau în exercitarea unei autorități publice conferite controlorilor;
- să depună, să aplice sau să apere reclamații legale (de exemplu: dacă operatorul de date are o reclamație împotriva dvs. și încă nu a îndeplinit-o sau este procesată o reclamație privind consumatorul sau prelucrarea datelor).

Dreptul la protest

Aveți dreptul de a vă opune oricând din motive legate de situația dvs. la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe baza unui interes legitim. În acest caz, operatorul de date cu caracter personal nu poate gestiona mai departe, cu excepția cazului în care dovedește că prelucrarea datelor de forță coercitivă este justificată de motive legitime care au prioritate asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau sunt legate de

prezentarea, exercitarea sau apărarea revendicări legale.

Dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul achiziției directe de afaceri, aveți dreptul de a vă opune oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc în acest scop, inclusiv profilarea, dacă acestea sunt legate de achiziția directă de afaceri. Dacă vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal în scopul achiziției directe a afacerii, datele cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate în acest scop.

Dreptul la portabilitate

Dacă prelucrarea datelor se efectuează automat sau dacă prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul dvs. voluntar, aveți dreptul să solicitați operatorului de date să primească datele furnizate de dvs. către operatorul de date, pe care operatorul de date vi le oferă în xml , Format JSON sau csv . Dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic, poate solicita operatorului de date să transfere datele din acest formular către un alt operator de date.

Luarea automată a deciziilor

Aveți dreptul de a nu fi acoperit de o decizie (inclusiv profilarea) bazată exclusiv pe prelucrarea automată a datelor care ar avea efect juridic asupra dvs. sau vă va afecta într-o măsură similară. În astfel de cazuri, operatorul de date va lua măsurile adecvate pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime ale persoanei vizate, inclusiv cel puțin dreptul persoanei vizate de a solicita intervenția umană asupra persoanei vizate, de a-și exprima opiniile și să obiecteze la decizie.

Cele de mai sus nu se aplică în cazul în care decizia:

- Necesari pentru încheierea sau executarea unui contract între dvs. și operatorul de date;
- Legislația UE sau a statelor membre aplicabile operatorului, care stabilește, de asemenea, măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile și libertățile și interesele legitime; obsesie
- pe baza consimțământului dumneavoastră expres.

Conectați-vă la registrul de confidențialitate

Infotv . În conformitate cu prevederile legii, operatorul de date a trebuit să notifice anumite operațiuni de prelucrare a datelor către registrul de protecție a datelor. Această obligație de notificare a încetat la 25 mai 2018.

Măsuri de securitate a datelor

Operatorul de date declară că a luat măsuri de securitate adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, modificării, transmiterii, divulgării, ștergerii sau distrugerii, precum și distrugerii și deteriorării accidentale și devenind inaccesibil din cauza modificărilor tehnologiei utilizate.

Operatorul de date depune toate eforturile pentru a se asigura că procesatorii săi iau măsuri adecvate de securitate a datelor atunci când lucrează cu datele dvs. personale.

Remedii

Dacă credeți că operatorul de date a încălcat orice prevedere legală privind prelucrarea datelor sau nu a respectat niciuna dintre cererile sale, Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației poate iniția o procedură de investigație pentru a pune capăt prelucrării ilegale a datelor (adresa poștală: 1363 Budapesta, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

De asemenea, dorim să vă informăm că, în caz de încălcare a prevederilor legale privind prelucrarea datelor sau dacă operatorul de date nu a respectat niciuna dintre cererile sale, acesta poate iniția un proces civil împotriva operatorului de date în instanță .

Modificarea informațiilor de gestionare a datelor

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica aceste informații de gestionare a datelor într-un mod care nu afectează scopul și baza legală a gestionării datelor. Utilizând site-ul web după ce modificarea intră în vigoare, acceptați informațiile modificate de gestionare a datelor.

În cazul în care operatorul de date dorește să efectueze o prelucrare suplimentară a datelor în legătură cu datele colectate în alt scop decât cel al colectării lor, acesta vă va informa cu privire la scopul prelucrării datelor și la următoarele informații înainte de prelucrarea ulterioară a datelor:

- durata stocării datelor cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile pentru determinarea duratei;
- dreptul de a solicita operatorului de date accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc și de a obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal în cazul prelucrării datelor pe baza unui interes legitim și de a solicita portabilitatea datelor în caz de prelucrare a datelor pe baza consimțământului sau a relației contractuale dreptul la justiție;
- în cazul prelucrării datelor bazate pe consimțământ, vă puteți retrage consimțământul în orice moment,
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere;
- dacă furnizarea datelor cu caracter personal se bazează pe o lege sau o obligație contractuală sau o condiție prealabilă pentru încheierea unui contract și dacă sunteți obligat să furnizați date cu caracter personal și care pot fi consecințele nedivulgării;
- faptul luării de decizii automatizate (dacă a fost utilizată o astfel de procedură), inclusiv profilarea și, cel puțin în aceste cazuri, informații ușor de înțeles despre logica utilizată și semnificația unei astfel de prelucrări a datelor și consecințele scontate pentru dvs.

Prelucrarea datelor poate începe numai după aceea, dacă baza legală a prelucrării datelor este consimțământul, pe lângă informații, trebuie să consimți și la prelucrarea datelor.

Acest document conține toate informațiile relevante de gestionare a datelor legate de funcționarea magazinului web în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor 2016/679 al Uniunii Europene (denumit în continuare: Regulamentul GDPR) și CXII din 2011. TELEVIZOR. (în continuare: Infotv .).